VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR OM JULBORDET

Vad ingår i min bokning?
I besöket ingår glögg och brända mandlar vid ankomst, garderob och därefter det klassiska julbordet i sju serveringar.

Hur tar man sig till julbordet på Pelago?
Ta er till Urvädersgränd 15A och fortsätt över Katarinagångbro till Pelago. Där möts ni av en värd som välkomnar er upp till Pelagos vinterland, 40 meter över Stockholm.

Är restaurangen tillgänglighetsanpassad?
Restaurangen är tillgänglighetsanpassad för att alla gäster ska kunna besöka oss på ett smidigt och tryggt sätt.

Har ni anpassat julbord för veganer och vegetarianer?
Vi har inte möjlighet att tillgodose vegansk kost, däremot erbjuder vi en vegetarisk "sill"servering som innehåller senapsinlagd augbergine, inlagd svamp på svensk shiitake och kantareller, tomat- och chiliaubergine samt ägg, rödlök, gräslök och gräddfil. Det finns även några vegetariska rätter på buffén men vi kan inte göra större anpassningar för vegetarianer och veganer. Meddela oss i förväg om du eller någon i ditt sällskap är vegetarian.

Har ni allergivänlig mat?
Vi är tydliga med allergener, så du som har allergier kan känna dig trygg. Du kan såklart även prata med din servitör om du har frågor.

Vad händer om jag har glömt kvar något?
Mejla oss på info@pelagosthlm.se så hjälper vi dig att undersöka om vi har hittat det du saknar.

Tar ni bokningar på specifika bord eller rum?
Vi tar inga bokningar på specifika bord, men skriver gärna in önskemål i din bokning. Vårt julbord serveras i två separata, inglasade rum. För sällskap på minst 50 personer finns möjlighet att abonnera ett av rummen eller båda, beroende sällskapets storlek. Mejla oss på info@pelagosthlm.se så hjälper vi er att se över tillgänglighet och vilket upplägg som passar er bäst.

Finns det garderob och vad kostar den?
Ja, garderob finns och ingår i besöket.

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR OM JULBORDET

Har ni en bardel?
Pelago är en del av Gondolenhuset – en destination i sig, där flera restaurang- och barupplevelser samlas under samma tak. För den som vill fortsätta efter sittningens slut är Café Klotet och Gondolen, en våning ner, det naturliga nästa steget.

Måste man beställa dryck i förväg?
Nej, det behöver du inte, men du kan mejla oss om du har specifika önskemål.

Vilka betalkort tar ni emot?
Vi accepterar alla de vanliga betal- och kreditkorten, inklusive Amex.

Vad har ni för bokningsvillkor?
Alla bokningar bekräftas med kortuppgifter som en garanti för bokningen. Eventuell avbokning måste ske senast 3 dagar innan bokningen äger rum för upp till 12 personer, och 5 dagar för större sällskap. Vid sen avbokning eller utebliven ankomst förbehåller sig Pelago rätten att debitera er med 495 sek per bokad gäst som inte ankommer. Det debiteras då på kortet som angivits i samband med bokning.

Kan jag fakturera mitt besök?
Vi godkänner fakturering vid belopp om 10.000 kr och större, belopp under 10.000 kr betalas med betal-/kreditkort på plats i restaurangen efter avslutat besök. Kontakta oss på info@pelagosthlm.se om du önskar fakturera, vi kan inte kan godkänna fakturering om ni inte har varit i kontakt med oss på förhand.

Kan jag ta med mig barn till restaurangen? Har ni barnstolar? Får jag ta med barnvagn in?
Barn 0–3 år äter gratis och barn 4–12 äter för 495 kr. Vi har barnstolar på plats, men hör gärna av dig till oss på förhand så vi kan notera det i din bokning. Babyskydd får ni självklart ha med er in, men barnvagnar föredrar vi om ni lämnar utanför. Om ni måste ha med barnvagnen in, meddela oss i förväg så kan vi hitta en lämplig plats för den att stå på.

Kan jag komma med hund?
Vi tillåter tyvärr inte hundar uppe hos oss under julbordet.

Den tiden/dagen jag vill boka är fullbokad, vad gör jag då?
Om tiden och dagen du önskar är fullbokad kan du antingen klicka på ”se tillgängliga tider månadsvis” om ni kan tänka er ett annat datum och/eller tid, eller sätta upp er på väntelistan så kontaktar vi er om vi skulle få en avbokning.